

انسانی حقوق اور ہماری کمپنی

انسانی حقوق کا احترام، کوکا کولا کمپنی کی بنیادی اقدار میں شامل ہے۔ یہ ہمارے ملازمین کے ساتھ ہمارے تعلقات، سپلائرز اور بوتلرز سے ہماری توقعات اور کمیونٹیز اور کسٹمرز کے ساتھ ہمارے تعلق کو تشکیل دیتا ہے۔ کاروبار اور انسانی حقوق کے بارے میں اقوام متحدہ کے رہنما اصولوں کو قبول کرنے والی، ہم پہلی کمپنیوں میں سے ایک تھے، کیونکہ وہ ہماری کارپوریٹ اخلاقیات، عزم اور بصیرت سے ہم آہنگ ہیں۔ ہم ایک عالمی کمپنی ہیں، اور ہم ان زندگیوں کو بہتر بنانے میں مصروف عمل ہیں جن پر ہم اثر انداز ہوتے ہیں۔

ہماری انسانی حقوق کی پالیسی ہماری اقدار کی عکاسی کرتی ہے اور ہمارے انسانی حقوق کے سفر میں ہماری سمت کا تعین کرتی رہے گی۔ پالیسی کا اطلاق کوکا کولا کمپنی، ہماری زیر ملکیت کمپنیوں اور ان کمپنیوں پر ہوتا ہے جن میں ہمارا بڑا حصہ ہے، نیز ان سہولت گاہوں پر ہوتا ہے جو ہمارے زیر انتظام ہیں۔ ہم یہ بھی توقع کرتے ہیں کہ ہمارے خودمختار بوتلرز اور فراہم کنندگان ہمارے سپلائر رہنمائی کے اصولوں کے مطابق ہمارے انسانی حقوق کے معیارات کا احترام کریں۔

درج ذیل اصول ہمارے عالمی پروگرام کی بنیاد ہیں:

محفوظ اور صحت مند کام کی جگہ

کارکن ایک محفوظ، و مامون اور صحت مند کام کی جگہ کے حقدار ہیں۔ ہمارے اپنے امور کار کے اندر، ہم حادثات، چوٹ اور صحت کے خدشات کے خطرے میں کمی لانے کے لیے مصروف عمل رہتے ہیں۔ ہمارے ہاں براسگی قابل برداشت نہیں، بشمول ناپسندیدہ زبانی، جسمانی، جنسی یا دیگر طرز عمل جو کسی دھمکانے والے یا معاندانہ کام کا ماحول پیدا کرنے کا سبب بنتا ہے۔

تنوع اور شمولیت

تمام کارکنان، مساوی عزت اور احترام کے سلوک کے حقدار ہیں۔ ہم نسل، جنس، رنگ، قومیت یا سماجی اصلیت، نسلیت، مذہب، عمر، معذوری، صحت کی حیثیت، جنسی رجحان، ازدواجی حیثیت، حمل، صنفی شناخت یا اظہار، سیاسی رائے یا قابل اطلاق قانون کے تحت کسی دوسرے تحفظ کردہ زمرے کی بنیاد پر امتیازی سلوک سے پاک متنوع، مساوی اور جامع کام کی جگہوں کو فروغ دینے کے لیے فعال طور پر کام کرتے ہیں۔

انجمن سازی کی آزادی

مزدوروں کو انتقام، دھمکی، تشدد یا ایذا رسانی کے خوف کے بغیر مزدور یونین میں شامل ہونے یا اسکی تشکیل کا حق حاصل ہے۔ جہاں ملکی قانون، انجمن کی آزادی کو غیر ضروری طور پر محدود کرتا ہے، وہاں ہم متبادل پلیٹ فارمز کی حمایت کرتے ہیں تاکہ اجتماعی کارکن کے ساتھ مکالمات اور انتظامیہ کے ساتھ بات چیت کو ممکن بنایا جا سکے۔

جبری مشقت سے آزادی

ہم جبری مشقت کے کسی بھی اور تمام استعمال بشمول قیدی مزدوری، اقرار نامہ کے تحت مزدوری، پابند مزدوری، فوجی مزدوری، غلامانہ مزدوری یا انسانی اسمگلنگ کی کسی بھی شکل پر پابندی لگاتے ہیں۔ کام کی شرائط و ضوابط کو سچائی اور واضح انداز میں اس زبان میں پیش کیا جانا چاہیے جو ہر کارکن سمجھتا ہو۔ کسی کے ساتھ کبھی بھی زبردستی نہیں کی جا سکتی یا دھوکہ نہیں دیا جا سکتا، اس سے فیس کی ادائیگی کا تقاضا نہیں کیا جا سکتا، یا ملازمت محفوظ بنانے کے لیے اس سے اپنی ذاتی دستاویزات حوالے کرنے کا نہیں کہا جا سکتا ہے۔

چائلڈ لیبر سے آزادی

ہم 15 سال سے کم عمر، یا کام کے لیے قانونی عمر یا لازمی اسکول کی تعلیم سے کم عمر فرد، جو بھی زیادہ ہو، کی خدمات حاصل کرنے پر پابندی لگاتے ہیں۔ کوئی بھی استثنیٰ قانونی ہونا چاہیے اور ILO 138 کے آرٹیکل 7 کے تحت قابل اجازت "ہلکے کام" کی تعریف کے مطابق ہونا چاہیے۔ ہم 18 سال سے کم عمر کے کسی بھی فرد کو کام میں شامل کرنے پر پابندی لگاتے ہیں جسے ILO خطرناک سمجھتا ہے۔ ہم ملازمت کے وقت تمام ملازمین کی عمر کی تصدیق کرتے ہیں۔

اجرت اور کام کے اوقات

مزدوروں کو قومی قانون، صنعت کے معیارات اور مقامی لیبر مارکیٹوں کے ساتھ اور کسی بھی قابل اطلاق اجتماعی سودے بازی کے معاہدوں کی شرائط کے مطابق مناسب معاوضہ دیا جانا چاہیے۔ تمام اور ٹائم پر ایک مناسب پریمنیم ادا کیا جاتا ہے اور تمام کارکنان مناسب آرام کے دورانیے اور ہفتہ وار چھٹی کے حقدار ہیں۔

زمین کے حقوق

ہم کمیونٹیز کی قانونی اور روایتی املاک کے حقوق کا احترام کرتے ہیں۔ ہم زمینوں پر قبضے کو برداشت نہیں کرتے اور آزادی، پیشگی اور باخبر رضامندی کے اصول کی مطابقت میں، زمین کے حصول کے عمل میں مقامی سماج کو مناسب طور پر آگاہ اور ان سے مناسب طریقے سے مشورہ کیا جانا چاہیے۔

پانی اور ماحولیاتی ذمہ داری

ہم پانی کے بارے میں انسانی حقوق پر مبنی نقطہ نظر کو اپناتے ہیں جو پانی کے مقامی خطرات کی تشخیص کاری سے خطرے میں کمی لاتا ہے؛ پانی کی کمی کے حل تیار کرنے کے لیے حکومتوں، سماج اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ مشاورت اور شراکت داری؛ اور، جب بھی ضرورت ہو، پانی کے ماخذ کے تحفظ کے منصوبوں پر عمل درآمد۔ ہم اپنے ماحولیاتی اثرات میں کمی لانے اور سائنسی بنیاد پر اہداف کے ذریعے اپنے کاربن فٹ پرنٹس کو کم کرنے کے لیے فعال طور پر کام کرتے ہیں۔ ہم قدرتی رہائش گاہوں، محفوظ علاقوں اور حیاتیاتی تنوع کو فروغ دینے اور ان کی حفاظت کرنے میں بھی مدد کرتے ہیں، بشمول ان طریقوں کے ذریعے جو جھکے اور طویل مدتی موسمیاتی تناؤ کے حوالے سے لچک پیدا کرتے ہیں۔

ہمارا عزم و عہد

ہم اپنے تمام تر کاروباری امور کار اور ویلیو چین کے لیے کاروبار اور انسانی حقوق سے متعلق اقوام متحدہ کے رہنما اصولوں اور کثیر القومی اداروں کے لیے OECD کے رہنما خطوط پر عمل کے لیے پرعزم ہیں۔ ہم انسانی حقوق کے بین الاقوامی مسودہ قانون، بین الاقوامی لیبر آرگنائزیشن کے بنیادی معاہدہ اور جائے کار پر بنیادی اصولوں اور حقوق سے متعلق ILO کے اعلامیہ میں درج شدہ تمام بین الاقوامی سطح پر تسلیم شدہ انسانی حقوق کا احترام کرتے ہیں۔

ہم اپنے سب سے زیادہ کمزور اسٹیک ہولڈرز بشمول اقلیتی کمیونٹیز، خواتین، تارکین وطن کارکنان اور بچوں سمیت دیگر لوگوں کے حوالے سے اپنی اہم ذمہ داری کو تسلیم کرتے ہیں۔ ہم اپنے آپریشنز اور ویلیو چین میں انسانی حقوق کے نمایاں خطرات کی نشاندہی اور ان سے نمٹنے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہم مستعدی سے کام کرتے ہیں اور خطرات سے بچنے اور ان میں کمی لانے کے لیے اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ متحرک رہتے ہیں۔ جہاں مناسب ہو ہم تدارک/انسداد تک رسانی فراہم کرتے ہیں اور تمام تر تعاون کرتے ہیں۔

رازداری

ہم افراد کے رازداری کے حقوق کا احترام کرتے ہیں اور اپنی رازداری کی پالیسیوں کے مطابق، ذاتی اور خفیہ معلومات کی حفاظت کے لیے معقول حفاظتی اقدامات نافذ کرتے ہیں۔ ہم سوالات یا مشاہدات کا اشتراک کرنے کے لیے وقف ذرائع فراہم کرتے ہیں، جس سے ہمیں ان طریقوں کو مسلسل مستحکم بنانے میں مدد ملتی ہے جس کا مظاہرہ ہم ذاتی معلومات کے سوچ و بچار اور پیمائش میں استعمال میں کرتے ہیں۔ ہم ذاتی معلومات کے قابل غور اور پیمائش شدہ استعمال کا مظاہرہ کرتے ہیں

صارف کی فلاح و بہبود

انسانی حقوق سے ہماری وابستگی ہمارے کسٹمرز اور صارفین تک پھیلی ہوئی ہے۔ ہم ذمہ دارانہ مارکیٹنگ کے لیے پرعزم ہیں اور شفاف اور قابل رسانی غذائیت سے متعلق معلومات اور مشروبات کے بہت سے آپشنز فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں جو صارفین کو صحت مند طرز زندگی کے مطابق باخبر انتخاب کرنے کے قابل بناتے ہیں۔

نفاذ کے اصول

گورننس اور نفاذ

اس پالیسی کی نگرانی ہمارے سینئر نائب صدر، گلوبل بیومین رائٹس، لیبر و ایمپلائی ریلیشنز کرتے ہیں، جو کمپنی کے چیف ایگزیکٹو آفیسر اور بورڈ آف ڈائریکٹرز کو باقاعدگی سے رپورٹ کرتے ہیں۔ عالمی انسانی حقوق کا شعبہ (GHR)، کمپنی کی انسانی حقوق کی حکمت عملی اور پروگراموں کی سربراہی کرتا ہے، جو ہماری عالمی ویلیو چین میں ہمارے نمایاں خطرات، کارکردگی، اور ابھرتی ہوئی توقعات پر بورڈ کو باقاعدگی سے اپ ڈیٹ فراہم کرتا ہے۔

GHR، پالیسیوں اور پروگراموں کو تیار کرنے، انسانی حقوق کے واجب الادا عمل کو نافذ کرنے، اسٹیک ہولڈرز کو شامل کرنے اور انسانی حقوق کی تربیت کے انعقاد کے لیے ایک نیٹ ورک شدہ تنظیم کے طور پر پوری کمپنی میں کام کرتا ہے۔ GHR ہمارے فراہم کنندہ رہنما اصولوں کے نفاذ کی بھی نگرانی کرتا ہے، جو ہمارے خودمختار بوتلرز اور فراہم کنندگان سے ہماری انسانی حقوق کی توقعات کو واضح کرتے ہیں، سالانہ میٹرکس کے ذریعے پروگرام کی تاثیر کی نگرانی اور رپورٹنگ کرتے ہیں۔

سپلائر اور بوتلر کی توقعات

سپلائرز کے لیے ہماری ضروریات کا معاہدہ ہمارے فراہم کنندہ کے رہنما اصولوں اور اصولوں برائے پائیدار زراعت کے ذریعے فعال ہیں۔ ہم یہ یقینی بنانے کے لیے ایک سخت گیر پروگرام کو برقرار رکھتے ہیں کہ فراہم کنندہ اور بوتلرز انسانی حقوق کے ان تقاضوں کو پورا کریں۔ ہم بوتلرز اور فراہم کنندگان کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ انسانی حقوق کے چیلنجز سے نمٹنے اور نقصانات کے ازالے میں ان کی مدد کر سکیں، لیکن جب مناسب ہو ہم انسانی حقوق کے خدشات پر فراہم کنندہ سے تعلقات کو ختم کر دیں گے۔

اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ مصروفیت

ہم یہ یقینی بنانے کے لیے کمیونٹیز، کارکنوں، انسانی حقوق کے محافظوں اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ باقاعدگی سے مشغول رہتے ہیں کہ ان کا نقطہ نظر ہمارے فیصلوں میں شامل ہوتا ہے اور ہم انسانی حقوق کے محافظوں اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کے تحفظ کے لیے تمام معقول اقدامات کرتے ہیں جن کی مدد سے ہم تشدد، دھمکی یا انتقامی کارروائیوں سے متوجہ ہوتے ہیں۔ ہم ان تعلقات کو اپنی کامیابی اور دنیا کے ساتھ اپنی اصولی مصروفیت کے لیے اہم سمجھتے ہیں۔

شکایت اور تدارک

کاروبار اور انسانی حقوق سے متعلق اقوام متحدہ کے رہنما اصولوں کے مطابق، ہم کسی بھی ایسے شخص کے لیے مناسب علاج تک رسانی کو یقینی بنانے کے لیے کام کرتے ہیں، جو ہمارے آپریشنز سے منسلک انسانی حقوق کے منفی اثرات سے متاثر ہوا ہو۔ ہماری **KO اخلاقیات کی لائن** کسی بھی فرد کو اجازت دیتی ہے—چاہے وہ کوئی ملازم ہو، ہماری سپلائی چین میں موجود کوئی کارکن، متاثرہ کمیونٹی کا ایک رکن یا کوئی دوسرا فرد ہو—کہ وہ انسانی حقوق یا اخلاقیات سے متعلق تحفظات کی اطلاع دے سکتا ہے۔ یہ آن لائن اور فون کے ذریعے 23 زبانوں میں قابل رسائی ہے۔ شکایات اور تحفظات گمنام طور پر رپورٹ کرائے جا سکتے ہیں۔ ہم تحقیقات کرتے ہیں اور کسی بھی خلاف ورزی کے جواب میں مناسب اصلاحی کارروائی کرتے ہیں۔ ہم شکایت کنندگان کے قانونی حقوق سے دستبرداری پر کبھی بھی اپنے شکایتی چینلز کے استعمال پر کوئی شرط عائد نہیں کرتے ہیں۔