

विश्वव्यापी मानव अधिकार नीति



मानव अधिकार र हाम्रो कम्पनी

मानव अधिकारको सम्मान गर्नु Coca-Cola कम्पनीको मूलभूत मान्यता हो। यसले हाम्रा कर्मचारीहरूसँग हाम्रो सम्बन्ध, आपूर्तिकर्ताहरू र बोटलर्सहरूको हाम्रा अपेक्षाहरू र समुदाय र ग्राहकहरूसँगको हाम्रो संलग्नतालाई समेटेको छ। हामी संयुक्त राष्ट्र संघको ब्यवसाय तथा मानव अधिकार सम्बन्धी मार्गदर्शक सिद्धान्तहरूलाई अपनाउने पहिलो कम्पनी मध्ये एक हौं। किनभने उक्त सिद्धान्तहरू हाम्रो सस्थागत नैतिकता, लक्ष्य तथा दर्शन अनुकूल छन्। हामी विश्वव्यापी कम्पनी हौं र हामीबाट प्रभावितहरूको जीवनस्तर सुधार्न प्रयास गर्छौं।

हाम्रो मानव अधिकार नीतिले हाम्रा मूल्य मान्यताहरू प्रतिबिम्बित गर्दछ र मानव अधिकार सम्बन्धि हाम्रो यात्रामा मार्गदर्शकको रूपमा रही रहनेछ। यो नीति द कोका कोला कम्पनी, हाम्रो स्वामित्वमा रहेका निकाय, हाम्रो अधिकांश हित भएको र हामिले ब्यावस्थापन गरेको सुविधाहरूमा लागु हुन्छ। हामी हाम्रा स्वतन्त्र बोटलर्स र आपूर्तिकर्ताहरूले हाम्रा आपूर्तिकर्ता मार्गनिर्देशन सिद्धान्तहरू अनुरूप हाम्रो मानव अधिकार मापदण्डहरूको सम्मान गर्ने अपेक्षा गर्दछौं।

निम्न सिद्धान्तहरू हाम्रो विश्वव्यापी कार्यक्रमको आधारशिला हुन्:

सुरक्षित र स्वस्थ कार्यस्थल

कामदारहरू विश्वासयुक्त, सुरक्षित र स्वस्थ कार्यस्थलको हकदार हुन्छन्। हाम्रो आफ्नै सञ्चालनहरू भित्र, हामी दुर्घटना, चोटपटक र स्वास्थ्य जोखिमहरूको जोखिमलाई कम गर्न काम गर्छौं। हामी भयपुक्त वा शत्रुतावत वातावरण सिर्जना गर्ने अवाञ्छित मौखिक, शारीरिक, यौनिक वा अन्य व्यवहारहरूबाट उन्निवृत्त रहने हाम्रो दायित्व हो।

विविधता र समावेशिता

सबै श्रमिकहरू समान मर्यादा र सम्मानपूर्वक व्यवहारको हकदार हुन्छन्। हामी जाती, लिंग, रंग, राष्ट्रिय वा सामाजिक उत्पत्ति, जातीयता, धार्मिक, उमेर, अपांगता, स्वास्थ्यस्थिति, लैंगिक झुकाव, बौद्धिक स्थिति, भर्गावस्था, लैंगिक पहिचान वा अभिव्यक्ति, राजनितिक विचार, वा प्रचलित संरक्षण कानून अन्तर्गत संरक्षण गरिएका अन्य बर्ग आदिका आधारमा भेदभावबाट विविधतापूर्ण, निष्पक्ष र समावेशी कार्यस्थलहरूमा सक्रिय रूपमा काम गर्छौं।

संगठित हुने स्वतन्त्रता

श्रमिकहरूलाई प्रतिशोध, धम्की, हिंसा वा उत्पीडनको भय रहित ढेड युनियनमा खोले वा सहभागी हुने अधिकार हुन्छ। स्थानीय कानूनले संगठनको अधिकारलाई अनावश्यक रूपमा प्रतिबन्ध गरेको अवस्थामा हामी सामूहिक श्रम सन्ध्या र व्यवस्थापनसँगको पहुँचको बैकल्पिक माध्यमहरू मार्फत सहयोग गर्दछौं।

बाध्यकारी श्रमबाट उन्मुक्ति

हामी कारागार श्रम, अनुबन्धित श्रम, बाधा श्रमिक, सैनिक श्रम, दास श्रम वा कुनै पनि प्रकारका मानव तस्करीजस्ता जुनसुकै प्रकारका बाध्यकारी श्रम प्रयोगलाई निषेध गर्दछौं। कामका शर्त तथा बन्देजहरू निष्ठापूर्ण र स्पष्ट रूपमा प्रत्येक कामदारले बुझ्ने भाषामा उल्लेख गरिएको हुनु पर्दछ। कसैलाई पनि निजको रोजगारी सुरक्षित गर्न करकाप, धोखा, शुल्क तिर्न वा आफ्नो व्यक्तिगत कागजातहरू समर्पण गर्न लगाइने छैन।

बाल श्रमबाट स्वतन्त्रता

हामी १५ वर्ष वा कानून बमोजिम काम गर्न पाउने उमेर वा अनिवार्य विद्यालयको उमेर मध्ये जुन बढी हुन्छ सो भन्दा कम उमेरका बालबालिकालाई काममा राख्न निषेध गर्दछौं। कुनै पनि अपवाद कानून बमोजिम हुनु पर्दछ र अन्तराष्ट्रिय श्रम संगठनको धारा ७ अन्तर्गत अनुमति योग्य (हल्का काम) को परिभाषा अनुकूल हुनु पर्दछ। हामी अन्तराष्ट्रिय श्रम संठनले खतराजन्य ठानेका काममा संलग्न हुने १८ वर्ष भन्दा कम उमेरका कसैलाई पनि काममा राख्न निषेध गर्दछौं। हामी सबै कर्मचारीहरूको नियुक्तिको बेला उनिहरूको उमेर यकिन गर्दछौं।

ज्याला र काम गर्ने समय

श्रमिकहरूलाई राष्ट्रिय कानून, उद्योग मापदण्डहरू, स्थानीय श्रम बजारहरू र सामूहिक सौदावाजी सन्ध्याका सम्बन्धित शर्त तथा बन्देज अनुरूप औचित्यपूर्ण हिसावले पारिश्रमिक भुक्तानी दिइने पर्दछ। सबै अतिरिक्त काम वापतको थप भुक्तानी गरिन्छ र सबै कामदारलाई आराम गर्ने उचित समयवाधि र विदाको हकदार हुनेछ।

भूमि अधिकार

हामी समुदायको कानूनी र परम्परागत सम्पत्ति अधिकारको सम्मान गर्छौं। हामी जग्गा कब्जा सहदेनौं र स्वतन्त्र, अग्रिम तथा सूसचित सहमतिको सिद्धान्त अनुसार जग्गा प्राप्त गर्ने प्रक्रियामा आदिवासी समुदायहरूलाई पर्याप्त तथा उचित मरामर्श गरिनु पर्दछ।

पानी र पर्यावरण व्यवस्थापन

हामी पानीको दवाव समाधानको गर्न पानी सम्बन्धी मानव अधिकारमा आधारित अवधारणाको अवलम्बन गर्दछौं। जसले स्थानीय पानीको जोखिम न्यूनिकरण, सरकार, समुदाय तथा अन्य सरोकारवालाहरूसँग परामर्श तथा साझेदारी गर्दछ र आवश्यक परेको खण्डमा श्रोतमा आधारित योजनाहरू कार्यान्वयन गर्दछ। हामी हाम्रो वातावरणीय प्रभावलाई न्यूनिकरण गर्न र विज्ञानमा आधारित लक्ष्यहरू मार्फत हाम्रो कार्बन फुटप्रिन्ट कम गर्न सक्रिय रूपमा काम गर्छौं। हामी आपत् र दिर्घकालिन जलवायु दवावहरूमा दृढता निर्माण गर्ने पद्धतिहरूको माध्यमबाट प्राकृतिक वासस्थान, संरक्षित क्षेत्रहरू र जैविक विविधताको प्रवर्धन र संरक्षण गर्न पनि सहयोग गर्दछौं।

हाम्रो प्रतिबद्धता

हामी हाम्रो सबै व्यवसाय संचालन र मूल्य श्रृंखलामा संयुक्त राष्ट्र संघिय व्यवसाय तथा मानव अधिकार सम्बन्धी मार्गदर्शक सिद्धान्त तथा ओईसिडिको बहुराष्ट्रिय कम्पनीहरू लागि निर्देशिकामा प्रतिबद्ध छौं। हामी मानव अधिकार सम्बन्धी अन्तराष्ट्रिय कानूनहरू, अन्तराष्ट्रिय श्रम संगठनका मूलभूत सम्मेलन तथा अन्तराष्ट्रिय श्रम संगठनको मौलिक सिद्धान्तहरू तथा कार्यस्थलको अधिकार सम्बन्धि घोषणापत्रले आत्मसात गरेका सबै अन्तराष्ट्रिय मान्यता प्राप्त मानव अधिकारको सम्मान गर्दछौं।

हामी अल्पसंख्यक समुदाय, महिला, आप्रवासी कामदार र बालबालिकाहरू लगायतका हाम्रा सबैभन्दा कमजोर सरोकारवालाहरूप्रतिको उच्च जिम्मेवारी स्वीकार गर्छौं। हामी हाम्रा सञ्चालन र मूल्य श्रृंखलाहरूमा मानव अधिकारका प्रमुख जोखिमहरू पहिचान र सम्बोधन गर्ने प्रयास गर्छौं। हामी जोखिम न्यूनिकरण तथा रोकथामको लागि उचित मूल्यांकन गर्दछौं र सरोकारवालाहरूसँग निरन्तर संलग्न हुन्छौं। हामी उपयुक्त भएमा उपचारसम्मको पहुँच दिन्छौं र सहकार्य पनि गर्दछौं।

गोपनीयता

हामी व्यक्तिहरूको गोपनीयता अधिकारको सम्मान गर्छौं र हाम्रो गोपनीयता नीतिहरूअनुसार, हामीलाई सुम्पिएको व्यक्तिगत र गोप्य जानकारीको सुरक्षा गर्न उचित सुरक्षाहरू लागू गर्छौं। हामी व्यक्तिगत सूचनाहरूको सही र मापनयोग्य प्रयोगको हाम्रो तरिकालाई निरन्तर सुदृढ गर्न सहयोगी हुने गरी प्रश्नहरू वा आफुलाई लागेका कुराहरू राख्ने लक्षित माध्यमहरू प्रदान गर्दछौं।

उपभोक्ता कल्याण

मानव अधिकारप्रतिको हाम्रो प्रतिबद्धता हाम्रा ग्राहक र उपभोक्ताहरूमा फैलिएको छ। हामी उत्तरदायी बजारिकरण र उपभोक्ताहरूलाई सूचित भई छनौट गर्न तथा स्वस्थकर जीवनशैली कायम गर्न सहयोग पुग्ने पारदर्शी तथा पहुँच योग्य पोषणयुक्त सूचना र विविध दायराको पेयपदार्थको विकल्प उपलब्ध गराउन प्रति प्रतिबद्ध छौं।

कार्यान्वयन सिद्धान्तहरू

शासन र कार्यान्वयन

यो नीति हाम्रो वरिष्ठ उपाध्यक्ष, ग्लोबल मानव अधिकार, श्रम र कर्मचारी सम्बन्ध द्वारा निरीक्षण गरिन्छ, जसले कम्पनीको प्रमुख कार्यकारी अधिकृत र निर्देशक बोर्डलाई नियमित रूपमा रिपोर्ट गर्दछ। विश्वव्यापी मानव अधिकार विभाग (GHR) ले कम्पनीको मानव अधिकार रणनीति र कार्यक्रमहरूको नेतृत्व गर्ने, हाम्रो प्रमुख जोखिमहरू, कार्यसम्पादन र विश्वव्यापी मूल्य श्रृंखलामा विकसित चाहानाहरूको बारेमा संचालक समितिलाई नियमित रूपमा जानकारी गराउँदछ।

GHR ले कम्पनीभरमा मानव अधिकार सम्बन्धी नीति र कार्यक्रमहरू विकास गर्न, मानव अधिकारको मूल्यांकनको कार्यान्वयन गर्न, सरोकारवालाहरूसँग सम्पर्क तथा मानव अधिकार सम्बन्धी तालिम प्रदान गर्न सञ्चालयुक्त संगठनको रूपमा कार्य गर्दछ। GHR ले हाम्रा आपूर्तिकर्ता मार्गनिर्देशन सिद्धान्तहरूको कार्यान्वयनको पनि निरीक्षण गर्दछ, जसले हाम्रा स्वतन्त्र बोटलर्स र आपूर्तिकर्ताहरूप्रति हाम्रो मानव अधिकार अपेक्षाहरू, वार्षिक मेट्रिक्स मार्फत कार्यक्रमको प्रभावकारिताको अनुगमन र रिपोर्टलाई स्पष्ट गर्दछ।

आपूर्तिकर्ता र बोटलर अपेक्षाहरू

आपूर्तिकर्ताहरूका लागि हाम्रा आवश्यकताहरू दिगो कृषिका लागि हाम्रा आपूर्तिकर्ता मार्गनिर्देशन सिद्धान्तहरू र सिद्धान्तहरूमार्फत समझौता र परिचालन गरिएका छन्। हामीले आपूर्तिकर्ता र बोटलर्सले यी मानव अधिकार आवश्यकताहरू पूरा गरेको सुनिश्चित गर्न कठोर कार्यक्रम कायम राख्छौं। हामी बोटलर्स र आपूर्तिकर्ताहरूसँग उनिहरूलाई मानव अधिकारका चुनौतिहरू सम्बोधन गर्न र क्षतिको उपचार गर्न सहयोग गर्दछौं। तर, आवश्यकता अनुसार मानव अधिकारको सन्दर्भमा आपूर्तिकर्तासँगको सम्बन्ध समेत अन्त्य गर्दछौं।

सरोकारवालाको संलग्नता

हामी समुदाय, श्रमिक, मानव अधिकारकर्मी र अन्य सरोकारवालाहरूसँग उनिहरूका धारणा हाम्रा निर्णयहरूमा सूचित हुन्छन् भन्ने कुराको यकिन गर्न नियमित रूपमा सम्पर्कमा हुन्छौं। हामीसँग सहकार्य गर्ने मानव अधिकारकर्मी र अन्य सरोकारवालाहरूलाई हिंसा, धम्की वा अन्य बदला लिने जस्ता कार्यबाट रक्षा गर्ने सबै उपायहरू अवलम्बन गर्दछौं। हामी ती सम्बन्धहरूलाई हाम्रो सफलता र संसारसँगको हाम्रो सैद्धान्तिक संलग्नताका लागि महत्वपूर्ण ठान्छौं।

गुनासो र समाधान

व्यवसाय र मानव अधिकार सम्बन्धी संयुक्त राष्ट्र संघिय मार्गदर्शक सिद्धान्तहरू अनुरूप हामी हाम्रो संचालनसँग सम्बन्धित भएको कारण मानव अधिकारको प्रतिकूल रूपमा प्रभावित हुने जो सुकैलाई उपयुक्त उपचारसम्मको पहुँच सुनिश्चित गर्नका लागि काम गर्दछौं। कर्मचारी, आपूर्ति व्यवस्थाका श्रमिकहरू, प्रभावित समुदायका सदस्य वा अन्य कुनै पनि व्यक्तिका लागि हाम्रो KO Ethics Line मा मानव अधिकार वा नैतिकता सम्बन्धी सरोकारहरूमा उजुरी गर्न अनुमति छ। यो अनलाईन वा टेलिफोन मार्फत २३ भाषा मार्फत पहुँच गर्न सकिन्छ। उजुरी र गुनासो अज्ञात रूपमा दायर गर्न सकिन्छ। हामी कुनै पनि उल्लंघनको अनुसन्धान र उचित सुधारात्मक कारवाही गर्छौं। हामी हाम्रो गुनासो सुनुवाईको माध्यमलाई उजुरीकर्ताको कानूनी अधिकारको त्याग गर्न शर्तको प्रयोग कहिल्यै गर्दैनौं।