

全球 人权政策



人权与我们公司

尊重人权是可口可乐公司秉承的基本价值观。对人权的尊重是我们与员工关系的决定性因素，同时也是我们对供应商和装瓶商的要求，以及我们与社区和客户互动的指导原则。我们是最早接受《联合国工商企业与人权指导原则》的公司之一，因为这些原则与我们的企业精神、使命和愿景相契合。作为一家全球性公司，我们一直努力，促进我们影响所及的人们生活改善。

我们公司的《人权政策》是我们的价值观的具体体现，将继续指引我们在人权相关领域的工作。本政策适用于可口可乐公司、公司所拥有实体、公司持有多数股权的实体以及公司管理的工厂。我们也要求我们的独立装瓶商和供应商按照公司的《供应商指导原则》奉行我们的人权标准。

以下原则是我们全球人权计划的基石：

安全健康的工作场所

员工有权在稳定、安全、健康的工作场所工作。在公司内部，我们努力将事故、伤害和健康风险降至最低。我们绝不容忍骚扰行为，包括不受欢迎的言语、肢体、性骚扰或其它使工作环境令人恐惧或充满敌意的行为。

多元和包容

所有员工都应被平等对待，享有同等尊严和尊重。我们积极建立多元、公平和包容的工作环境，杜绝基于以下原因的歧视：种族、性别、肤色、国家或社会出身、族裔、宗教信仰、年龄、残障、健康状况、性取向、婚姻状态、怀孕、性别认同或表达、政治主张或任何受适用法律保护的其他特征。

结社自由

员工有权加入或成立工会，而不必担心遭到报复、恐吓、暴力或骚扰。在国内法律过度限制结社自由和组织工会的情况下，我们支持建立替代平台，使职工能够与管理层进行集体对话和互动。

免于强迫劳动的自由

我们禁止任何形式的强迫劳动，包括监狱劳动、非法契约劳动、抵债劳动、军事劳动、奴役劳动，以及任何形式的人口拐卖。有关工作的条款和条件应以每个员工都能理解的语言诚实、清晰地表述。严禁通过任何胁迫、欺骗、要求支付费用或强迫交出个人证件等方式获得或保全工作。

禁止童工

我们禁止雇用 15 岁以下或不到法定工作年龄或未完成义务教育（不同标准如有差异，则遵循较高要求）的童工。凡有例外情况，必须合法，并符合劳工组织第 138 号公约第 7 条中允许相关人员从事的“轻工作”的定义。我们禁止雇用 18 岁以下人员从事国际劳工组织规定的危险工作。我们会在聘用员工时核实其年龄。我们在雇佣所有员工时核实他们的年龄

工资和工时

员工应按照国家法律、行业标准和当地劳动力市场工资标准，并根据任何适用的集体谈判协议的条款，获得公平的报酬。所有加班都应依据当地法律规定获得适当的补偿，所有员工都有权享有合理的休息时间和休假。

土地权利

我们尊重社区的法定及约定俗成的产权。我们绝不容忍掠夺土地的行为，在土地征用过程中，必须按照“自愿、事先和知情同意”的原则，充分告知原住民社区，并适当与其协商。

水资源与环境管理

我们采取基于人权的方法处理水资源问题，通过评估当地水资源风险来降低风险；与政府、社区和其他利益相关方协商合作，制定水资源压力解决方案；并在必要时实施水源保护计划。我们努力最大限度地减少对环境的影响，并通过基于科学的目标，减少碳足迹。我们还帮助推广和保护自然栖息地、保护区和生物多样性，包括采用多种方法增强抵御冲击和长期气候压力的韧性。

我们的承诺

我们承诺在所有业务运营和整个价值链遵守《联合国工商企业与人权指导原则》和《经合组织跨国企业准则》。同时尊重所有国际公认的各项人权，包括《国际人权法案》、国际劳工组织的核心公约以及国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》中规定的各项人权。

我们认识到，我们对最弱勢的利益相关者，如少数群体、妇女、流动劳工和儿童等负有更多责任。我们尽力辨别和化解我们全部运营和整个价值链中突出的人权风险。为此，我们开展尽职调查，并与利益相关方合作，以避免和降低人权风险。此外，我们也酌情提供补救方案，并配合实施。

隐私

我们尊重个人的隐私权，并根据我们的隐私政策采取合理的保障措施，保护我们受托管理的个人和机密信息。我们提供专门的渠道，方便人们分享问题或意见，帮助我们不断改善工作，谨慎地使用个人信息。

消费者权益

我们的人权承诺同样适用于我们的客户和消费者。我们坚持负责任营销，提供透明、易于获取的营养信息和一系列饮品选择，帮助消费者做出符合健康生活方式的明智选择

实施原则

管理和执行

本政策由我们的全球人权、劳工与员工关系高级副总裁负责监督执行，该副总裁定期向公司首席执行官和董事会报告。公司的全球人权部 (GHR) 主导公司的人权战略和计划，定期向董事会汇报，同步我们全球价值链人权领域的突出风险、实际工作情况和与时俱进的对有关各方的要求。

GHR 是一个网络化协作部门，负责制定全公司的人权政策和计划，进行人权尽职调查，与利益相关者合作，并开展有关人权的培训。GHR 还负责监督《供应商指导原则》的实施，该原则阐明了我们对独立装瓶商和供应商在人权领域的要求，并通过年度指标考核监测和报告人权工作计划的执行情况。

对供应商和装瓶商的要求

我们对供应商的要求通过《供应商指导原则》和《可持续农业原则》进行约定和实施。我们坚持实施严格的计划，以确保供应商和装瓶商满足这些人权要求。另外，我们也与装瓶商和供应商合作，帮助他们应对人权挑战，并对伤害进行补救，但我们也会酌情因人权问题终止与供应商的合作关系。

与利益相关方互动

我们定期与社区、有关单位的员工、人权捍卫者和其他利益相关者交流互动，确保了解他们的观点，作为我们的决策参考。我们还采取一切合理措施，保护与我们合作的人权捍卫者和其他利益相关者免遭暴力、恐吓或其他报复行为的伤害。我们认为，这些关系对我们的成功以及我们有原则地与外界交往至关重要。

投诉和补救

根据《联合国工商企业与人权指导原则》，我们努力确保因我们的运营而在人权方面受到负面影响的任何人都能获得适当的补偿。任何人，无论是我们的员工、供应链企业的员工、受影响社区的成员还是任何其他人员，都可以通过我们的 KO Ethics Line（可口可乐道德规则热线）报告人权或道德问题。KO Ethics Line（可口可乐道德规则热线）支持 23 种语言，可在线或通过电话联系。投诉和申诉时可以匿名。我们会对任何违规行为进行调查并采取适当纠正措施。我们绝不要求投诉人在使用我们的申诉渠道时放弃他们的法定权利。